

## Conditions Générales d'Abonnement aux services «MAXICOURS»

Les Services MAXICOURS sont fournis par la Société EDUCLEVER et Sonatel Multimedia (Orange) au travers des Sites internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) et <https://edu.orange.sn>

### ARTICLE 1 : Définitions

1. On entend par « Services », « Services MAXICOURS » ou « Site <https://edu.orange.sn> », les Services qui visent à offrir au Souscripteur un accompagnement digital (via internet) à la scolarité. Cet accompagnement constitue un complément mais ne pourrait en aucune circonstance se substituer à la scolarité de l'Élève.
2. On entend par « Société EDUCLEVER », la société anonyme EDUCLEVER au capital de 5.166.034 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro B 432 623 429, dont le siège social est sis 59 rue Benoit Malon 94250 Gentilly France.
3. On entend par « Sonatel Multimédia », la Société Anonyme dénommée Sonatel Multimédia au capital de 2 119 800 000 FCFA, immatriculée au Registre du Commerce DKR 91 B 688- NINEA 0059990 2G3 dont le siège social est sis au 62, Voie de Dégagement Nord (VDN), BP 69 Dakar
3. On entend par « Souscripteur », la personne contractant l'Abonnement permettant d'utiliser les Services MAXICOURS. Cette Personne doit être obligatoirement majeure et avoir la capacité juridique de contracter un tel engagement. Le Souscripteur se verra délivrer par MAXICOURS des identifiants (pseudo et mot de passe) personnels.
4. On entend par « Élève », la personne désignée par le Souscripteur pouvant avoir accès aux Services MAXICOURS d'accompagnement scolaire. Pour y avoir accès, l'Élève devra utiliser les identifiants (pseudo et mot de passe) qui auront été préalablement délivrés au Souscripteur.
5. On entend par « Utilisateur », toute personne (Souscripteur ou Élève) utilisant les Services MAXICOURS d'accompagnement scolaire après validation de leur inscription et délivrance des identifiants (pseudo et mot de passe) personnels.
6. On entend par « Abonnement », le Contrat liant le Souscripteur et la Société Sonatel Multimedia en vue de l'utilisation des Services MAXICOURS des Sites internet <https://edu.orange.sn> / [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com). Sur ces Sites internet la Société EDUCLEVER à travers la Sonatel Multimédia et la marque Orange proposent quatre types d'Abonnement : l'abonnement « mensuel » Individuel

(5.000 FTTC), l'abonnement « 6 mois » (20.000 FTTC), l'abonnement « 12 mois », Individuel 12 mois (35.000 FTTC), l'abonnement Famille 6 mois (57.000 FTTC) et l'abonnement Famille 12 mois (95.000 FTTC)

Ces cinq types d'Abonnement donnent à chaque Utilisateur un droit d'accès illimité pour toutes les classes (du Cours Préparatoire à la Terminale, programme français), à l'ensemble des Services MAXICOURS.

Le fait d'être abonné aux Services MAXICOURS donne en outre le droit à l'Utilisateur de recevoir gratuitement la lettre d'information du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com).

## ARTICLE 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement ont pour objet de définir les modalités d'Abonnement et de mise à disposition des Services MAXICOURS fournis par les Sociétés Sonatel Multimédia et EDUCLEVER, au Souscripteur.

Toute souscription d'Abonnement et toute utilisation des Services MAXICOURS implique l'entière acceptation des présentes Conditions Générales d'Abonnement et engage le Souscripteur à les respecter et à les faire respecter par le ou les Élèves qui auront accès aux Sites internet <https://edu.orange.sn> /[www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) à travers son Abonnement.

## ARTICLE 3 : Services

Pour un montant défini en fonction de la durée de l'Abonnement choisi par le Souscripteur, la Société EDUCLEVER fournit des services d'accompagnement scolaire digital.

Parmi ces services, il y a aussi quatre outils de suivi :

- Le tableau de bord, qui permet de suivre les progrès du ou des Élèves et d'aider à évaluer leurs acquis et leurs lacunes.
- L'historique des connexions, qui indique les cours étudiés, les vidéos consultées et les exercices effectués par chaque Élève lors des connexions précédentes ainsi que son temps de connexion.
- Le planning de révision, qui permet de mieux guider l'Élève dans son travail.
- Le score, qui fait un état des points cumulés par chaque Élève.

## ARTICLE 4 : Accès et Modalités de Souscription aux Services

Préalablement à l'Abonnement aux Services MAXICOURS, le Souscripteur devra s'assurer qu'il remplit les conditions nécessaires définies ci-après :

- Le Souscripteur est responsable de l'utilisation qui peut être faite des Services MAXICOURS par les Élèves qui disposeront d'un accès par l'Abonnement du Souscripteur.
- Pour souscrire aux Services MAXICOURS, le Souscripteur doit disposer d'un ordinateur et d'un abonnement à un fournisseur d'accès au réseau Internet. Les frais afférents à ces éléments sont à la charge exclusive du Souscripteur et ne sont pas inclus dans l'Abonnement souscrit auprès du service proposé.
- Pour accéder aux Services MAXICOURS, le Souscripteur doit veiller à ce que son équipement informatique dispose d'une configuration compatible à celle requise pour l'utilisation des Sites internet <https://edu.orange.sn/www.maxicours.com>. Il appartient au Souscripteur de s'assurer de cette compatibilité.

La demande d'Abonnement est enregistrée lorsque le Souscripteur a correctement rempli le formulaire d'inscription et réglé le prix de l'Abonnement avec les moyens de paiement qui lui sont proposés (orange money ou crédit téléphonique) et qu'il aura choisis. A réception du paiement, le Souscripteur reçoit immédiatement un courrier électronique, à l'adresse renseignée par lui, qui confirme son Abonnement et dans lequel lui sont délivrés ses identifiants (pseudo et mot de passe).

Les identifiants transmis au Souscripteur sont personnels et confidentiels et lui permettent d'activer son compte. L'Utilisateur en est seul responsable et s'engage à ne pas les divulguer. L'accès ultérieur aux Services MAXICOURS nécessite l'utilisation de ces identifiants (pseudo et mot de passe).

L'Utilisateur peut modifier à tout moment ses identifiants (pseudo et mot de passe). Cependant, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser un pseudo à consonance injurieuse, déplacée, discriminatoire, ou contraire au respect de la dignité et de la nature humaine. A défaut, les Sociétés Sonatel Multimédia et EDUCLEVER se réservent le droit discrétionnaire de suspendre l'accès à ce Souscripteur, le temps de l'informer d'une telle incompatibilité et de lui permettre de choisir un pseudo plus approprié, dans les conditions définies à l'article 8.7. des présentes.

Après validation de l'Abonnement, le Souscripteur pourra renseigner les champs le concernant et créer le ou les compte(s) « Élève », dans la limite de cinq comptes par Abonnement au sein d'une famille.

## **ARTICLE 5 : Obligations du Souscripteur**

### **5.1. Fourniture d'informations exactes et identification**

Le Souscripteur s'engage à communiquer des coordonnées téléphoniques exactes à la Société Sonatel Multimédia qui seront enregistrées lors de sa prise d'Abonnement aux Services MAXICOURS.

La Société Sonatel Multimédia ne saurait être tenue responsable au cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation du Souscripteur. En cas de décès du Souscripteur, il appartient aux ayants droits de résilier l'Abonnement dans les conditions définies à l'article 8 des présentes.

### **5.2. Obligations propres à l'utilisation des Services MAXICOURS**

Le contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) (fiches de cours, QCM, exercices interactifs, marques, graphismes, vidéos etc.) est protégé par le Code de la Propriété Intellectuelle ainsi que toutes normes internationales applicables, et constitue, sauf indications contraires, la propriété intellectuelle exclusive de la Société EDUCLEVER.

Ce contenu ne peut être consulté par les Utilisateurs qu'à titre personnel, à des seules fins pédagogiques et éducatives, dans le cadre de l'Abonnement contracté par le Souscripteur à cet effet et dans le respect des conditions des présentes.

La Société EDUCLEVER ne concède aux Utilisateurs aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) aux fins susvisées. En conséquence, le Souscripteur s'engage, tant en son nom qu'aux noms des Élèves utilisant les Services MAXICOURS par le biais de son Abonnement, notamment :

- A ne pas diffuser ou divulguer tout ou partie du contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) par quelque moyen que ce soit ;
- A ne pas télécharger autrement que dans les cas autorisés par la Société EDUCLEVER et, plus généralement, à ne pas fixer et reproduire sur tout support quel qu'il soit, par quelque procédé que ce soit tout ou partie du contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com), à la seule exception d'une impression sur support papier dans les limites ci-après ;

- En cas d'impression sur support papier de tout ou partie du contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com), le Souscripteur garantit que toutes les mentions figurant éventuellement sur le contenu ainsi imprimé relatives à la protection des droits seront reproduites sans modifications. Ces copies ne pourront être utilisées que par les seuls Utilisateurs à des fins personnelles pour leur seul usage privé à l'exclusion de tout autre et ne pourront en aucun cas être diffusées ou divulguées auprès des tiers.

- Plus généralement, à ne pas exploiter et/ou utiliser tout ou partie du contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) par quelque moyen que ce soit et sous quelque forme que ce soit à des fins autres que celles expressément autorisées.

Toute utilisation même partielle du contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com), ou d'un quelconque de ses éléments, contraire aux présentes engagera la responsabilité du Souscripteur, notamment à l'égard de la Société EDUCLEVER, et sera susceptible de l'exposer à des sanctions pénales.

En outre, en cas de violation par l'Utilisateur de l'une des présentes conditions, la Société EDUCLEVER sera habilitée, de plein droit et sans préavis, à suspendre l'accès aux Services MAXICOURS et/ou à résilier l'Abonnement du Souscripteur, et conservera à son profit toute somme payée par celui-ci, dans les conditions définies à l'article 8.7. des présentes. En outre, toute somme éventuellement due deviendra immédiatement exigible sans préjudice de tous dommages-intérêts supplémentaires éventuels.

## **ARTICLE 6: Obligations de la Société EDUCLEVER**

### **6.1. Fourniture des Services MAXICOURS**

La Société EDUCLEVER s'engage à fournir un accès aux Services MAXICOURS conforme aux normes en vigueur et aux spécifications contractuelles, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

A titre exceptionnel, à des fins de maintenance ou de mise à jour, la Société EDUCLEVER pourra suspendre l'accès à tout ou partie des Services MAXICOURS pendant une période consécutive de 24 heures pour des raisons indépendantes de sa volonté ou nécessaires pour assurer la continuité des Services dus au Souscripteur.

En dehors des cas justifiés par l'urgence ou la force majeure, la Société EDUCLEVER et la Sonatel Multimédia s'engagent à prévenir le Souscripteur sur son Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) de toute interruption des Services MAXICOURS.

## **6.2. Obligations de confidentialité - Protection des données à caractère personnel**

Les informations nominatives déclarées par le Souscripteur et tout élément d'identification le concernant sont destinés à la Société Sonatel Multimédia qui est autorisée par le Souscripteur à les conserver en mémoire informatique et à les utiliser. Les informations détenues par la Société Sonatel Multimédia ne seront pas utilisées à des fins commerciales autres que la commercialisation des Services MAXICOURS.

En application de la législation en vigueur au Sénégal, les informations nominatives et tout élément d'identification concernant le Souscripteur pourront être communiqués sur réquisition des autorités judiciaires dans la prévention ou la recherche de fraude.

## **ARTICLE 7 : Responsabilité et Exonération de responsabilité**

### **7.1. Responsabilité de la Société EDUCLEVER**

Les Sociétés EDUCLEVER et Sonatel Multimédia sont responsables de la bonne exécution des obligations contractuelles dans le cadre des normes en vigueur.

Toutefois, la responsabilité des sociétés EDUCLEVER et Sonatel Multimédia ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable, soit au Souscripteur, soit à tout fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au Contrat, soit à un cas de force majeure.

### **7.2. Responsabilité du Souscripteur**

Le Souscripteur est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre de la législation et des normes en vigueur.

### **7.3. Cas de force majeure ou cas fortuit**

Ni la Sonatel Multimédia, ni EDUCLEVER, ni le Souscripteur ne peuvent pas être tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre de l'Abonnement, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure ou à un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence.

Pendant toute la durée du cas de force majeure ou du cas fortuit, les obligations nées du Contrat sont suspendues.

### **7.4. Exonération de responsabilité**

La Société EDUCLEVER s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'accès permanent aux Services MAXICOURS ainsi que la mise à jour des informations figurant sur le Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

La Société EDUCLEVER tient à signaler que :

- Les exemples utilisés dans le contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) ne constituent pas des règles mais ont pour objet l'illustration pédagogique d'une ou plusieurs règles.
- Certaines rédactions peuvent être transformées par les systèmes d'impression, au point que leur signification devienne erronée.
- Les opérations de téléchargement peuvent entraîner la disparition d'un bloc de caractères, supprimant ainsi une information essentielle.

Le Souscripteur s'interdit, en conséquence, de réclamer quelque indemnisation que ce soit à la Société EDUCLEVER ou aux Services MAXICOURS, pour quelque préjudice que ce soit qui trouverait sa cause dans l'un des cas ou dans l'une des hypothèses précédemment exposés.

## **ARTICLE 8 : Durée du Contrat**

La Sonatel Multimédia propose cinq types d'Abonnement : l'abonnement « mensuel » Individuel, l'abonnement « 6 mois », l'abonnement Individuel 12 mois, l'abonnement Famille 6 mois et l'abonnement Famille 12 mois.

Chaque type d'Abonnement peut être reconduit pour des périodes successives équivalentes à celle choisie initialement par le Souscripteur et ce, jusqu'à réception d'une demande de résiliation valablement faite par le Souscripteur à la Société Sonatel Multimedia.

Ces cinq types d'Abonnement, donnent à chaque Souscripteur, pendant la durée de validité de l'Abonnement, et sous réserve du respect des obligations de chaque partie, un droit d'accès illimité, pour toutes les classes du Cours Préparatoire à la Terminale, à l'ensemble des services et du contenu du Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com).

### **8.1. Entrée en vigueur**

L'Abonnement prend effet à compter de la réception du paiement du Souscripteur via orange money ou le crédit téléphonique.

Dès réception du paiement, le Souscripteur est averti par courrier électronique, à l'adresse renseignée par lui, de la validation de son Abonnement et de la prise d'effet du Contrat.

### **8.3. Modalités de renouvellement d'un Abonnement**

A l'expiration d'un Abonnement, celui-ci sera, sauf résiliation notifiée par le Souscripteur à la Société Sonatel Multimedia avant l'échéance de l'Abonnement en cours dans les conditions indiquées aux présentes. Le souscripteur peut choisir de le renouveler pour des nouvelles périodes successives équivalentes à celle initialement choisie. L'Abonnement prorogé sera facturé au Souscripteur sur la base tarifaire en vigueur au moment du renouvellement de l'Abonnement.

### **8.3. Durées des différents Abonnements**

#### **8.3.1. Facturation**

##### **8.3.1.1. Abonnement individuel « mensuel », « 6 mois », « 12 mois »**

Le début d'une période d'Abonnement correspond à la date de prise d'effet du Contrat. Le prix de l'accès aux Services MAXICOURS est celui indiqué sur le formulaire d'Abonnement en ligne.

Tout paiement incomplet ou irrégulier sera considéré comme un défaut de paiement pouvant donner lieu à la procédure décrite au 8.6. du présent article.

##### **8.3.1.2. Résiliation**

Chaque Souscripteur a à sa disposition, à tout moment, dans la rubrique "ESPACE ABONNE", onglet « MON ABONNEMENT », bouton « HISTORIQUE DE MES PAIEMENTS », l'indication de la date d'échéance de son Abonnement en cours, et ainsi, de la date de son prochain renouvellement.

Chaque Souscripteur peut mettre fin à son Abonnement aux Services MAXICOURS en demandant la clôture de son compte à tout moment, auprès des Sociétés Sonatel Multimedia/ EDUCLEVER, sans frais sans motif, notamment via la rubrique "Contact". Le souscripteur peut remplir le formulaire en ligne pour demander une résiliation :

Cette demande sera prise en compte traitée dans un délai de 72heures par les Sociétés Sonatel Multimédia/EDUCLEVER. Cette demande n'emporte pas le remboursement au Souscripteur de la période restant à courir jusqu'à l'échéance de l'Abonnement « mensuel », « 6 Mois » ou « 12mois » du Souscripteur en cours.

La résiliation d'un des abonnements cités un peu plus haut décidée par le Souscripteur prend effet à la date d'expiration de l'Abonnement « mensuel », « 6



Mois » ou « 12mois » en cours, à la condition que la notification soit reçue par la Société EDUCLEVER au plus tard 48h avant la date d'échéance de l'Abonnement « mensuel », « 6 Mois » ou « 12mois » en cours. L'accès aux Services MAXICOURS reste possible jusqu'à la date d'expiration de l'Abonnement en cours.

Après résiliation de son Abonnement, le Souscripteur a la possibilité de s'abonner de nouveau.

#### **8.3.2.1. Abonnement Famille « 6 mois », « 12 mois »**

Le début d'une période d'Abonnement correspond à la date de prise d'effet du Contrat. Le prix de l'accès aux Services MAXICOURS est celui indiqué sur le formulaire d'Abonnement en ligne. La facturation s'opère via le crédit téléphonique ou orange money.

#### **8.3.2.2. Résiliation**

Chaque Souscripteur a à sa disposition, à tout moment, dans la rubrique « ESPACE ABONNE », onglet « MON ABONNEMENT », bouton « HISTORIQUE DE MES PAIEMENTS », l'indication de la date d'échéance de son Abonnement en cours, et ainsi, de la date de son prochain renouvellement.

Chaque Souscripteur peut mettre fin à son Abonnement Famille « 6 mois » ou « 12 mois » aux Services MAXICOURS via la rubrique "Contact". Le souscripteur peut remplir le formulaire en ligne pour demander une résiliation :

Cette demande sera prise en compte traitée dans un délai de 72heures par les Sociétés Sonatel Multimédia/EDUCLEVER. Cette demande n'emporte pas le remboursement au Souscripteur de la période restant à courir jusqu'à l'échéance de l'Abonnement « 6 mois » ou « 12 mois » du Souscripteur en cours.

La résiliation d'un Abonnement « 6 mois » décidée par le Souscripteur prend effet à la date d'expiration de l'Abonnement « 3 mois » en cours, à la condition que la notification soit reçue par la Société EDUCLEVER au plus tard 48h avant la date d'échéance de l'Abonnement « 6 mois » ou « 12 mois » en cours. L'accès aux Services MAXICOURS reste possible jusqu'à la date d'expiration de l'Abonnement en cours.

Après résiliation de son Abonnement, le Souscripteur a la possibilité de s'abonner de nouveau.

#### **8.4. Suspension de l'Abonnement à l'initiative du Souscripteur**

A tout moment, chaque Souscripteur, peut suspendre une fois gratuitement son Abonnement, quel qu'en soit le type ou la durée, pour une période allant d'une semaine minimum à 3 mois maximum. Pendant cette période, l'Abonnement suspendu sera inactif et ne reprendra ses effets automatiquement qu'à la fin de la période de suspension, ou avant si le Souscripteur le souhaite, retrouvant alors son espace personnel à l'identique.

Dans le cas des cinq abonnements, aucun remboursement ne sera opéré

### **8.5. Suspension ou Résiliation de l'Abonnement à l'initiative de la Société EDUCLEVER**

La Société EDUCLEVER pourra suspendre, de plein droit et à sa seule initiative, l'accès aux Services MAXICOURS en cas d'utilisation par un Utilisateur d'un identifiant à consonance injurieuse, déplacée ou discriminatoire ou portant atteinte au respect de la dignité et de la nature humaine. Cette suspension sera effective le temps de permettre à l'Utilisateur de choisir un identifiant plus approprié.

## **ARTICLE 9 : Réussite scolaire**

Tout Souscripteur ayant contracté un Abonnement, quel que soit son type, aux Services MAXICOURS ne bénéficie pas forcément de la « Garantie Réussite ». Si l'Élève justifie d'un travail régulier sur le Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com) (soit un minimum d'une session de trente minutes par semaine pendant la durée de l'Abonnement), il pourrait améliorer considérablement son niveau. La Sonatel Multimé garantit le bon fonctionnement du service Maxicours mais pas les résultats scolaires.

Le Souscripteur ne peut réclamer un remboursement si les résultats escomptés n'ont pas été atteints.

## **ARTICLE 10 : Modifications**

Le Souscripteur sera informé de toute modification contractuelle au moins un mois avant son entrée en vigueur par courrier électronique, à l'adresse renseignée par lui, et sur le Site internet [www.maxicours.com](http://www.maxicours.com).

En cas de désaccord, le Souscripteur aura la faculté de résilier son Abonnement dans le mois suivant l'entrée en vigueur des modifications, sans droit à dédommagement.

L'utilisation continue des Services MAXICOURS pendant un mois à la suite d'une éventuelle modification des présentes Conditions Générales d'Abonnement équivaut à leur acceptation.

#### **ARTICLE 11 : Coordonnées**

Toute notification et autre correspondance devra être adressée en remplissant le formulaire contact disponible sur le site [Https://edu.orange.sn](https://edu.orange.sn)

#### **ARTICLE 12 : Droit applicable**

L'Abonnement de l'Utilisateur et les présentes Conditions Générales d'Abonnement sont régis par le droit Sénégalais.